

VERWERKERSOVEREENKOMST (VWO) – TISGOET!

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 2026

Deze Verwerkersovereenkomst ('Overeenkomst') wordt gesloten tussen TISGOET! (hierna: 'Verwerker') en de betreffende zorginstelling (hierna: 'Verwerkingsverantwoordelijke'). Deze overeenkomst is opgesteld conform artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Doel van de verwerking

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van culinaire dienstverlening en koken op locatie, zoals overeengekomen in de hoofdovereenkomst.

2. Aard en categorieën van persoonsgegevens

- Naam van bewoners
- Kamernummer of afdelingsinformatie
- Dieet- en allergiegegevens
- Eventuele aanvullende voedingsinstructies verstrekt door de zorginstelling

De verwerking betreft uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering van de maaltijdvoorziening en geschiedt onder verantwoordelijkheid van de Verwerkingsverantwoordelijke.

3. Verplichtingen van Verwerker

- Persoonsgegevens uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van de Verwerkingsverantwoordelijke
- Geen persoonsgegevens gebruiken voor eigen doeleinden
- Passende technische en organisatorische maatregelen treffen ter beveiliging
- Medewerkers binden aan een geheimhoudingsplicht
- Geen subverwerkers inschakelen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming
- Medewerking verlenen aan audits en controles

4. Beveiligingsmaatregelen

Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen overeenkomstig artikel 32 AVG, waaronder toegangsbeperking, geheimhouding, beveiligde communicatie en periodieke evaluatie van risico's.

5. Datalekken

In geval van een datalek informeert Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld, doch uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking. Verwerker verstrekt alle relevante informatie om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen te voldoen aan de meldplicht datalekken.

6. Doorgifte buiten de EU

Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Doorgifte aan derde landen vindt uitsluitend plaats met voorafgaande schriftelijke toestemming en met passende waarborgen conform hoofdstuk V AVG.

7. Duur en beëindiging

Deze overeenkomst geldt voor de duur van de hoofdovereenkomst. Bij beëindiging zal Verwerker alle persoonsgegevens verwijderen of retourneren, tenzij wettelijke verplichtingen anders vereisen.

8. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van partijen wordt beheerst door de bepalingen in de hoofdovereenkomst. Verwerker is uitsluitend aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit niet-naleving van deze overeenkomst voor zover wettelijk toegestaan.

9. Slotbepalingen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.