

Algemene Voorwaarden

TISGOET – Diensten voor Zorginstellingen en Professionele Organisaties

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten uitgevoerd door TISGOET, gericht op zorginstellingen, woonvoorzieningen, maatschappelijke organisaties, bedrijven en andere professionele opdrachtgevers. Door gebruik te maken van de diensten van TISGOET verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

TISGOET: de onderneming die cateringdiensten, voedselvoorziening, interactieve kooksessies en aanverwante dienstverlening aanbiedt.

Opdrachtgever: iedere rechtspersoon, zorginstelling of organisatie die een overeenkomst aangaat met TISGOET.

Diensten: alle werkzaamheden, leveringen, cateringactiviteiten, consultaties en overige activiteiten die door TISGOET worden aangeboden.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen TISGOET en opdrachtgever betreffende de levering van diensten of producten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en diensten van TISGOET.

Indien een opdrachtgever eigen voorwaarden hanteert, worden deze uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

Alle offertes van TISGOET zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat:

- de opdrachtgever een offerte accepteert, of
- TISGOET feitelijk begint met de uitvoering van de dienstverlening.

TISGOET behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren indien deze strijdig zijn met wetgeving, voedselveiligheidsnormen of organisatorische

capaciteit.

Artikel 4 – Uitvoering van Diensten

TISGOET zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

De opdrachtgever dient tijdig alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de dienstverlening.

Indien door onjuiste of onvolledige informatie extra werkzaamheden ontstaan, is TISGOET gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Levering en Diensten

Leveringen en dienstverlening vinden plaats op de overeengekomen datum, tijdstip en locatie.

TISGOET streeft naar stipte levering maar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen veroorzaakt door overmacht, logistieke problemen of omstandigheden buiten redelijke controle.

De opdrachtgever dient zorg te dragen voor een geschikte locatie voor levering of uitvoering van cateringactiviteiten.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kan wettelijke rente in rekening worden gebracht.

TISGOET behoudt zich het recht voor om bij grote opdrachten een aanbetaling te verlangen.

Artikel 7 – Annulering en Wijzigingen

Annuleringen dienen schriftelijk te worden gemeld.

Bij annulering kunnen de volgende kosten in rekening worden gebracht:

- meer dan 14 dagen vooraf: kosteloos
- 7 tot 14 dagen vooraf: maximaal 50% van het offertebedrag
- minder dan 7 dagen vooraf: maximaal 100% van het offertebedrag

Wijzigingen in aantallen of dieetwensen dienen tijdig te worden doorgegeven.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

TISGOET is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van aantoonbare nalatigheid.

De aansprakelijkheid van TISGOET is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

TISGOET is niet aansprakelijk voor:

- indirecte schade
- gevolgschade
- winstderving
- schade door onjuiste informatie van de opdrachtgever.

Artikel 9 – Voedselveiligheid en Allergenen

TISGOET werkt conform geldende voedselveiligheidsrichtlijnen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig doorgeven van dieetwensen, allergieën en medische voedingsrestricties.

TISGOET kan niet aansprakelijk worden gesteld indien deze informatie niet tijdig of onjuist wordt aangeleverd.

Artikel 10 – Intellectueel Eigendom

Alle recepten, kookmethodes, concepten, formats en werkwijzen ontwikkeld door TISGOET blijven eigendom van TISGOET.

Het is opdrachtgevers niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 11 – Privacy en Gegevensbescherming

TISGOET verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van overeenkomsten en administratieve doeleinden.

Indien nodig kan een separate Verwerkersovereenkomst (VWO) worden afgesloten.

Artikel 12 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de controle van TISGOET die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of permanent verhindert.

In geval van overmacht heeft TISGOET het recht om de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 13 – Toepasselijk Recht

Op alle overeenkomsten met TISGOET is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Geschillen zullen bij voorkeur in onderling overleg worden opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter.