

# PRIVACYBELEID – TISGOET!

Versie: 1.0

Ingangsdatum: 2026

Dit privacybeleid is opgesteld door TISGOET! en beschrijft op welke wijze persoonsgegevens worden verwerkt binnen het kader van onze culinaire dienstverlening en kookondersteuning voor zorginstellingen. TISGOET! handelt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige relevante wet- en regelgeving.

## 1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

TISGOET! is een aanbieder van professionele maaltijdvoorziening en koken op locatie voor zorginstellingen. Voor vragen omtrent dit privacybeleid kan contact worden opgenomen via: [info@tisgoet.nl](mailto:info@tisgoet.nl).

## 2. Toepasselijkheid

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door TISGOET! in het kader van haar dienstverlening, inclusief verwerkingen waarbij TISGOET! optreedt als verwerker in opdracht van zorginstellingen.

## 3. Categorieën van persoonsgegevens

- Contactgegevens van vertegenwoordigers van zorginstellingen (naam, functie, telefoonnummer, e-mailadres)
- Administratieve en facturatiegegevens
- Gegevens van medewerkers voor planning en uitvoering van werkzaamheden
- Incidenteel: naam, kamernummer, dieet- en allergie-informatie van bewoners, uitsluitend voor uitvoering van de dienstverlening en uitsluitend in opdracht van de zorginstelling

## 4. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van overeenkomsten met zorginstellingen
- Levering van maaltijdvoorziening en koken op locatie
- Communicatie en relatiebeheer
- Facturatie en financiële administratie
- Naleving van wettelijke verplichtingen
- Kwaliteitsbewaking en interne controle

## 5. Rechtsgrond voor verwerking

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats op basis van artikel 6 AVG, waaronder uitvoering van een overeenkomst, wettelijke verplichting en gerechtvaardigd belang. Indien bijzondere persoonsgegevens (zoals dieet- of allergiegegevens) worden verwerkt, geschiedt dit uitsluitend in opdracht van en onder verantwoordelijkheid van de zorginstelling.

## **6. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**

- Beperkte en rolgebaseerde toegang tot persoonsgegevens
- Geheimhoudingsverklaringen voor medewerkers
- Beveiligde digitale systemen en communicatiekanalen
- Fysieke beveiligingsmaatregelen op locatie
- Periodieke evaluatie van beveiligingsmaatregelen

## **7. Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht anders vereist. Administratieve gegevens worden bewaard conform fiscale bewaarplicht. Bewonersinformatie wordt verwijderd of geretourneerd bij beëindiging van de overeenkomst.

## **8. Datalekken en incidenten**

In geval van een beveiligingsincident of datalek handelt TISGOET! conform de wettelijke meldplicht datalekken. Indien TISGOET! optreedt als verwerker, wordt de zorginstelling onverwijld geïnformeerd zodat zij haar wettelijke verplichtingen kan nakomen.

## **9. Rechten van betrokkenen**

- Recht op inzage
- Recht op rectificatie
- Recht op verwijdering
- Recht op beperking van verwerking
- Recht op bezwaar
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Verzoeken kunnen worden gericht aan [info@tiscoet.nl](mailto:info@tiscoet.nl). Wij reageren binnen de wettelijke termijn van één maand.

## **10. Wijzigingen in dit privacybeleid**

TISGOET! behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De meest actuele versie wordt op verzoek verstrekt of beschikbaar gesteld via de website.